

3KONTAKT APP QUICKGUIDE

Med 3Kontakt app kan du logge ind i din virksomheds 3Kontakt løsning. På den måde har du adgang til de vigtigste funktioner i 3Kontakt for dig som bruger.

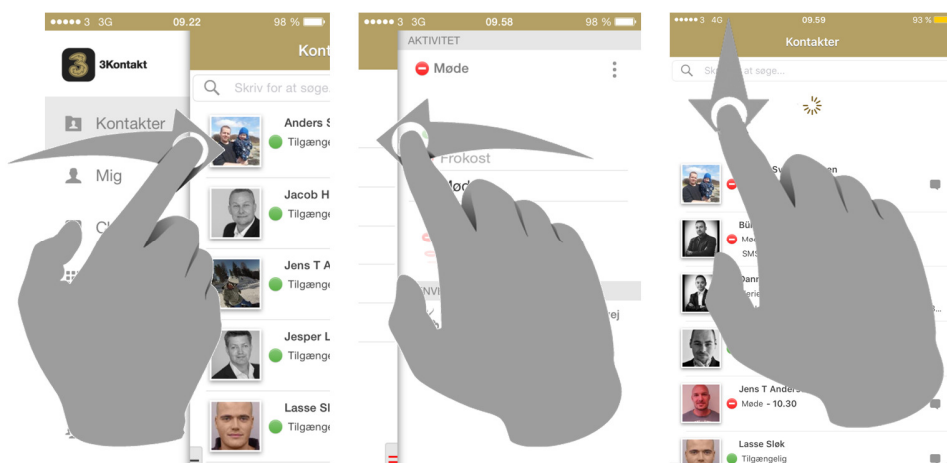
I denne guide gennemgår vi de væsentligste funktioner:

INDHOLD

1. Introduktion.....	1
2. Menu Oversigt.....	2
3. Installering af 3Kontakt app.....	2
4. Tilføj kontakter til telefonbog.....	2
5. Ændring af aktivitet.....	3
6. Aktivitet og indgående opkald.....	3
7. Ændring af opkalds-ID.....	3
8. Log ind/ud af svargrupper.....	4
9. Viderestilling til andet nummer.....	4
10. Omstil opkald.....	4
11. Voicemail.....	5

1. INTRODUKTION

3Kontakt app starter altid op med at vise dine kontakter. Træk fra venstre kant mod højre for at åbne menuen, og mod venstre for at ændre din status. Du kan også trække nedad for at opdatere f.eks. mobil status.





2. MENU OVERSIGT

Her er en oversigt over 3Kontakt app:



3. INSTALLERING AF 3KONTAKT APP

Før du kan installere 3Kontakt, skal du have 3Kontakt på dit abonnement.

1. Søg efter 3Kontakt i App Store og installer det
2. Åbn 3Kontakt app og indtast dit telefonnummer og en kode vil blive sendt til dig
3. Indtast koden og du er nu klar til at tage 3Kontakt app i brug

4. TILFØJ KONTAKTER TIL TELEFONBOG

Når du åbner 3Kontakt app første gang, er der ingen kontakter. Du tilføjer kontakter ved at søge efter dem i søgefeltet. Åbn kontakten du vil tilføje og klik på den lille stjerne i højre hjørne. Her skal du vælge "Foretrukken", og kontakten vil blive vist.

Du har følgende kontaktyper:

- Foretrukken - vises i din telefonbog
- Kontakt – kontakt i 3Kontakt men vises ikke i app'en
- VIP - vises i din telefonbog og kan altid ringe til dig uanset din status
- Blokeret – en kontakt som ikke kan ringe til dig



5. ÆNDRING AF AKTIVITET

Du kan nemt ændre din tilgængelighed 3Kontakt. Når du ændrer din aktivitet i 3Kontakt, kan dine kolleger se den i deres app, og når du bliver ringet op, vil din aktivitet blive læst op, for den der ringer.

Vær opmærksom på, at din tilgængelighed først ændrer sig, hvis du selv ændrer den!

Ændr din tilgængelighed ved at swipe fra højre mod venstre, og foretag dit valg.

Hvis der er kontakter, som altid skal kunne komme igennem til dig, kan du markere dem som "VIP" under kontakten.

6. AKTIVITET OG INDGÅENDE OPKALD

Når du ændrer din aktivitet i 3Kontakt, vil opkald som standard få læst din aktivitet op, og blive stillet om til telefonsvareren. Har du mere end et personligt telefonnummer, kan du vælge, om aktiviteten skal påvirke det ene eller andet telefonnummer eller begge, eller ingen af dem. Dette giver dig mulighed for at holde det ene nummer åbent, mens det andet er lukket – f.eks. i forbindelse med ferie eller lign.

- Swipe fra venstre mod højre og vælg 'Mig'
- Tryk på 'Rolle' og foretag dit valg
- Tryk på 'OK' for at gemme

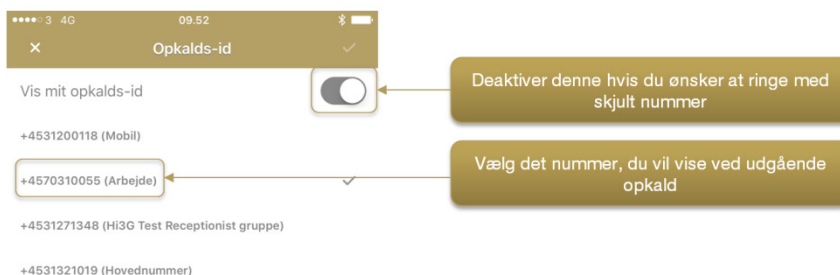


7. ÆNDRING AF OPKALDS-ID

Du kan ændre det nummer, som vises, når du ringer til andre, ved at åbne fanen "Mig" og klikke på "opkalds-ID". Her får du en liste over de numre du kan vælge:

'Vis mit opkalds-id' er aktiveret som standard, og de tilgængelige numre er vist på en liste. Du kan vælge mellem dit/dine personlige numre, samt numre på svargrupper, som du er medlem af.

- Hvis du slår 'Vis mit opkalds-id' fra, ringer du med skjult nummer
- Ændring af opkalds-id påvirker ikke faktureringen af opkald
- Tryk på fluebenet i højre hjørne for at gemme, når du er færdig.



8. LOG IND/UD AF SVARGRUPPER

Hvis du er medlem af en eller flere svargrupper, kan du logge ind og ud på menupunktet "ACD-grupper".

Hvis din administrator har lagt dig ind i Superbrugergruppen, får du også adgang til at logge dine kolleger ind og ud af gruppen.

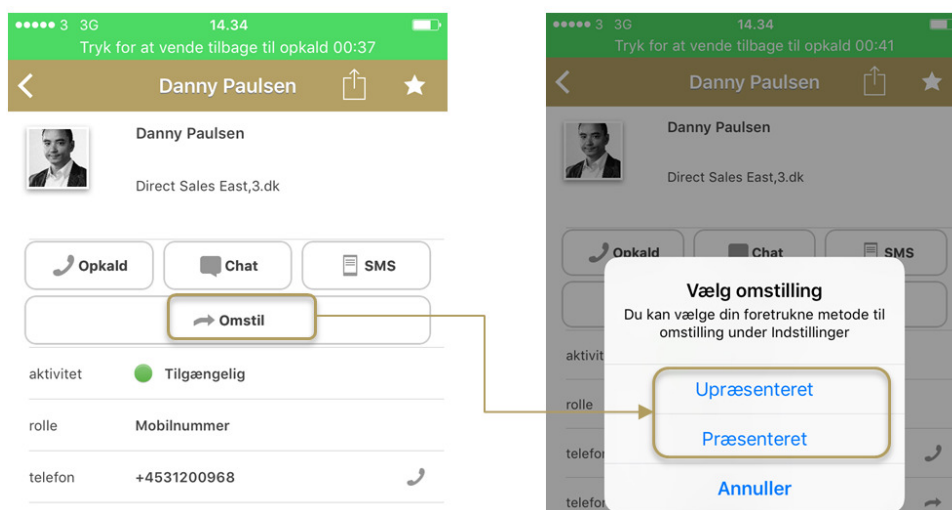
9. VIDERESTILLING TIL ANDET NUMMER

Hvis du vil lave en viderestilling til et andet nummer, skal det indtastes i menupunktet "Aktivitetsomdirigering"

10. OMSTIL OPKALD

I 3Kontakt app kan du omstille opkald på 2 måder. Du gør følgende:

- Når du modtager et opkald, skal du besvare det og åbne 3Kontakt app'en.
- Her skal du vælge den person du vil omstille til, og trykke på knappen 'Omstil'
- Herefter får du valget mellem at foretage en **præsenteret** og **upræsenteret** omstilling.
 - **Præsenteret** – du taler med personen, du vil stille om til, før du stiller om. Når du er klar til at stille om, skal du blot lægge på, og de 2 kald bliver koblet sammen.
 - **Upræsenteret** – du stiller opkaldet om uden først at tale med personen, som du stiller om til.



OBS: Træk ned i kontaklisten for at opdatere status for dine kontakter.

11. VOICEMAIL

Med til 3Kontakt hører en ny telefonsvarer med en række smarte funktioner.

- **Sådan aflyttes en talebesked**
Når du der ligger en ny talebesked til dig, modtager du en sms. Her skal du klikke på linket og voicemail indbakken vil åbne i 3Kontakt app. Alternativt kan du ringe til telefonsvareren på +45 31 13 33 34 og aflytte dine talebeskeder.
- **Sådan indtales en velkomsthilsen**
Ring til +45 31 13 33 34 og aflyt eventuelle beskeder. Tryk derefter 5 for at indtale en personlig velkomsthilsen.
- **Telefonsvarermenu vejledning**

